MODULES ECBL – DESCRIPTIF – SENIOR

Modules ECBL	DESCRIPTIF/CONTENU
Basic Supply Chain Concepts (BSCC) **Durée : 2 jours** **Langue : Anglais** **Exercices pratiques :** **4 QCM de 10 questions** **4 Questions ouvertes**	*Maîtriser l'environnement de la Supply Chain (SC):* - Loi de l'offre et la demande, origine et caractéristiques - Composantes et activités de la SC - la SC avantage compétitif, enjeux et leviers dans un contexte international - la SC facteur de stabilité et de développement de l'entreprise *Planifier, gérer et piloter la demande* : - Techniques, optimisation et arbitrage, MTO, MTS, ATO, ETO - Impact des fluctuations de la demande sur le fonctionnement et les coûts de la SC - Gestion des délais de la SC *Gérer et l'optimiser le flux d'information* : - rôle clef dans la SC - Outils SI *Optimiser l'organisation* et la cartographie de la SC et des différentes activités, processus : - Les différents types de processus : rôle, périmètre, impact financier, - Interdépendance et arbitrage entre les différentes activités, - Les freins au bon fonctionnement de la SC, *Mesurer et gérer la performance, gérer le changement* en mode projet *Connaître les obligations réglementaires :* - Les différentes normes (Qualité, Sécurité, Environnement, Responsabilité Sociale) - Les obligations en matière de transport, stockage, éthique, développement durable…
Core Management Skills (CMS) **Durée : 2 jours** **Langue : Anglais** **Exercices pratiques :** **4 QCM de 10 questions** **4 Questions ouvertes**	*Apporter son expertise :* *Maîtriser les outils, techniques et compétences du management* *Elaborer et mettre en œuvre les plans tactiques* (PIC, business plan…) *Gérer les ressources humaines* : - Equipes, EHS et environnement de travail, - Recrutement et formation, - Compétences et meilleures pratiques *Gérer la communication* et l'information : - Méthode et outils SI - gestion de la documentation - revues internes *Gérer et piloter les opérations* : - planification, budget, ressources - Approche système et approche processus - Transversalité des activités - Gestion de projet *Gérer, mesurer et maîtriser la performance* : - Pilotage des indicateurs selon plan stratégique - Qualité et audit - Amélioration continue et revues de performance - Gestion du changement

Supply Chain Flow and Network (SCF & N)
 	
Durée : 2 jours
Langue : Anglais
Exercices pratiques :
4 QCM de 10 questions
4 Questions ouvertes
	Apporter son expertise aux projets et programmes de mise en œuvre de la stratégie Supply Chain
	- *Cartographier et modéliser les flux (Chaîne de valeur, transversalité, interdépendance des activités…)*
	- *Elaborer et mettre en œuvre les plans tactiques* :
	  - Sourcing et approvisionnements
	  - Production
	  - Entreposage et stocks
	  - Distribution
	  - Transport
	- *Planifier, gérer, piloter les processus* en prenant en compte les interdépendances avec les autres activités à l'aide des outils adaptés
	- *Définir, piloter, maintenir, améliorer les objectifs et résultats de la performance* :
	  - Des moyens et ressources
	  - Des processus et des flux
	- *Auditer les flux, analyser les résultats d'audit et mettre en œuvre les plans d'action nécessaires*
	- *Identifier les opportunités d'amélioration* : SI, ERP, e-business, collaboration fournisseurs et clients, changements-développement dans le chainage des flux

Inventory Management (IM)
 	
Durée : 2 jours
Langue : Anglais
Exercices pratiques :
4 QCM de 10 questions
4 Questions ouvertes
	- *Rappel : comprendre et maîtriser les concepts et techniques liés à la gestion des stocks (l'offre et la demande, la prévision, le cycle de vie des produits, demande dépendante et demande indépendante…)*
	- *Cartographier et analyser les niveaux et profils des stocks*
	- *Choisir et mettre en œuvre un système d'information et outils de prévisions* et de pilotage des stocks
	- *Planifier, gérer et piloter les stocks :*
	  - Sources d'approvisionnements
	  - Flux et stocks des retours (logistique inverse)
	  - Cartographie et documentation des processus liés aux stocks
	  - Impact financier et environnemental, valeur ajoutée
	  - Arbitrages
	- *Gérer et piloter la performance des stocks :*
	  - Définir des objectifs SMART
	  - Piloter, améliorer et maintenir les résultats en termes d'efficacité et d'efficience à l'aide des outils adaptés
	  - Auditer les niveaux de stock et mettre en œuvre des plans d'action d'amélioration continue
	  - Standardiser les procédures et les pratiques
	- *Externaliser les stocks :*
	  - Elaborer le cahier des charges
	  - Choisir les prestataires
	  - Auditer les prestataires
	- *Rappel des obligations réglementaires et des normes en vigueur applicables à la gestion des stocks*

Sourcing and Procurement (S & P)

Durée : 2 jours
Langue : Anglais
Exercices pratiques :
4 QCM de 10 questions
4 Questions ouvertes

- *Rappel : comprendre et maîtriser les concepts et techniques de sourcing & procurement (définitions et terminologie, qui fait quoi entre les achats et de l'approvisionnement ? …)*
- *Elaborer le cahier des charges et planifier les activités :*
  - Définir et analyser les besoins
  - Définir les exigences de performance et de qualité (couple produit-fournisseur, liste noire des fournisseurs…)
  - Connaître et maîtriser les différentes options de sourcing
  - Elaborer et mettre en œuvre les plans de sourcing
  - Planifier les ressources et moyens nécessaires
  - Elaborer et mettre en œuvre les procédures de gestion nécessaires aux opérations de sourcing
- *Choisir et mettre en œuvre un système d'information et des outils de planification, de gestion et de pilotage des activités de sourcing*
- *Gérer et piloter les activités de sourcing :*
  - Sources d'approvisionnements
  - Profils et contrats fournisseurs
  - Collaboration et/ou partenariat fournisseurs
  - Flux des retours (logistique inverse)
  - Cartographie et documentation des processus liés aux sourcing
  - Impact financier et environnemental, valeur ajoutée
  - Transversalité et arbitrages
- *Gérer et piloter la performance des opérations de sourcing:*
  - Définir des objectifs SMART
  - Piloter, améliorer et maintenir les résultats en termes d'efficacité et d'efficience à l'aide des outils adaptés
  - Auditer les opérations de sourcing et mettre en œuvre des plans d'action d'amélioration continue
  - Mesurer et auditer la performance des fournisseurs, mettre en œuvre les plans d'actions nécessaires
  - Standardiser les procédures et les pratiques
- *Choisir des prestataires de service :*
  - Elaborer le cahier des charges
  - Choisir les prestataires
  - Auditer les prestataires
- *Rappel des obligations réglementaires et des normes en vigueur applicables aux opérations de sourcing*

Production Planning (PP)

Durée : 2 jours
Langue : Anglais
Exercices pratiques :
4 QCM de 10 questions
4 Questions ouvertes

- *Rappel : comprendre et maîtriser les concepts et techniques liés à la production (Juste-A-Temps, Kanban, flux poussé, flux tiré…)*
- *Contribuer à l'élaboration du Plan Industriel et Commercial*
- *Choisir et mettre en œuvre un système d'information et des outils de planification et de pilotage de la production*
- *Elaborer et mettre en œuvre la Planification des moyens et ressources* :
  - Planification et gestion de la demande
  - Plan Directeur de Production
  - Plans de charge, de capacité et de capabilité
  - Elaboration, maîtrise et contrôle des processus et procédures de gestion de production
  - Aspect financier : pilotage et mesure des coûts et de la valeur ajoutée
  - Impact environnemental
  - Transversalité et arbitrage
  - Gestion des retours
- *Gérer et piloter la performance des opérations de production :*
  - Définir des objectifs SMART
  - Piloter, améliorer et maintenir les résultats en termes d'efficacité et d'efficience à l'aide des outils adaptés
  - Auditer les opérations de production et mettre en œuvre des plans d'action d'amélioration continue
  - Standardiser la procédure et les pratiques
- *Externaliser la production :*
  - Elaborer le cahier des charges
  - Choisir les prestataires
  - Auditer les prestataires
- *Rappel des obligations réglementaires et des normes en vigueur applicables aux opérations de production*

Warehouse Management (WM)

Durée : 2 jours
Langue : Anglais
Exercices pratiques :
4 QCM de 10 questions
4 Questions ouvertes

- *Rappel : comprendre et maîtriser les concepts et techniques de gestion d'entrepôt*
- *Elaborer le cahier des charges et planifier les activités :*
  - Définir la typologie des flux et des stocks (y compris de retours)
  - Définir et analyser les besoins :
    - déterminer les modes de stockages,
    - méthodes de gestion et modes opératoires
    - la capacité et la cartographie de l'entrepôt
  - Définir les exigences de performance et de qualité (aspects financier et valeur ajoutée inclus)
  - Définir et planifier l'organisation de l'entrepôt
  - Définir et planifier les ressources et moyens nécessaires à l'entreposage des marchandises
  - Elaborer et mettre en œuvre les procédures de gestion et méthodes de travail nécessaires aux opérations d'entreposage et de préparation des commandes
- *Choisir et mettre en œuvre un système d'information et des outils de planification, de gestion et de pilotage des activités d'entreposage et de préparation des commandes.*
- *Gérer et piloter les activités de l'entrepôt :*
  - Profils et contrats fournisseurs
  - Collaboration et/ou partenariat fournisseurs
  - Flux des retours (logistique inverse)
  - Opérations, équipements et outils de manutention, emballages
  - Cartographie et documentation des processus liés à l'entreposage
  - Impact financier et environnemental, valeur ajoutée
  - Transversalité et arbitrages
- *Gérer et piloter la performance de l'entrepôt :*
  - Définir des objectifs SMART
  - Piloter, améliorer et maintenir les résultats en termes d'efficacité et d'efficience à l'aide des outils adaptés
  - Auditer les opérations d'entreposage et mettre en œuvre des plans d'action d'amélioration continue
  - Standardiser les procédures et les pratiques
- *Choisir des prestataires :*
  - Elaborer le cahier des charges
  - Choisir les prestataires
  - Auditer les prestataires
- *Rappel des obligations réglementaires et des normes en vigueur applicables aux opérations d'entreposage*

Transport Management (TM)

Durée : 2 jours
Langue : Anglais
Exercices pratiques :
4 QCM de 10 questions
4 Questions ouvertes

- *Rappel : comprendre et maîtriser les concepts, offres et techniques de transport (définition, qui fait quoi ? Incoterms 2010, multimodalité…)*
- *Elaborer le cahier des charges et planifier les activités :*
  - Définir et analyser les besoins
  - Définir les exigences de performance et de qualité (aspects financier et valeur ajoutée inclus)
  - Connaître et maîtriser les différentes options de transport
  - Elaborer et mettre en œuvre les plans de transport
  - Planifier les ressources et moyens nécessaires aux déplacements des marchandises en local et à l'international
  - Planifier la coordination des opérations multimodales
  - Elaborer et mettre en œuvre les procédures de gestion nécessaires aux opérations de transport
- *Choisir et mettre en œuvre un système d'information et des outils de planification, de gestion et de pilotage des activités de transport*
- *Gérer et piloter les activités de transport :*
  - Profils et contrats fournisseurs
  - Collaboration et/ou partenariat fournisseurs
  - Flux des retours (logistique inverse)
  - Opérations de transport en local et à l'international
  - Cartographie et documentation des processus liés au transport
  - Impact financier et environnemental, valeur ajoutée
  - Transversalité et arbitrages
- *Gérer et piloter la performance des opérations de transport:*
  - Définir des objectifs SMART
  - Piloter, améliorer et maintenir les résultats en termes d'efficacité et d'efficience à l'aide des outils adaptés
  - Auditer les opérations de transport et mettre en œuvre des plans d'action d'amélioration continue
  - Mesurer et auditer la performance des prestataires de transport, mettre en œuvre les plans d'actions nécessaires
  - Standardiser les procédures et les pratiques
- *Choisir des prestataires :*
  - Elaborer le cahier des charges
  - Choisir les prestataires
  - Auditer les prestataires
- *Rappel des obligations réglementaires et des normes en vigueur applicables aux opérations de transport*